

TNT Algemene Voorwaarden (verkorte versie 09-07)

Artikel 1 DEFINITIES

TNT:	Onder TNT wordt verstaan TNT Express Nederland B.V. te Houten (Kamer van Koophandel nummer 33298857), alsook TNT's werknemers, agenten en onafhankelijke onderaannemers
Hulppersonen:	Derden van wie TNT gebruik maakt bij de uitvoering van de overeenkomst
AVC:	De Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door de Stichting Vervoeradres en gedeponerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam
CMR:	Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956)
Verdrag van Warschau:	Verdrag van Warschau, getekend te Warschau op 12 oktober 1929, zoals gewijzigd te Den Haag op 28 september 1955 en bij aanvullende protocollen of Verdrag van Montréal 1999
Verdrag van Montréal	Verdrag tot het brengen van eenheid in enige bepalingen inzake het internationale luchtvervoer, Montréal 28 mei 1999
BW:	Burgerlijk Wetboek
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen TNT en de Afzender
Afzender:	Oprichtgever/Contractspartij van TNT
Geadresseerde:	Degene aan wie TNT de zending krachtens de Overeenkomst dient uit te leveren
Claimant:	Afzender of Geadresseerde
Dagen:	Kalenderdagen
Zending:	Door of namens de Afzender ten vervoer aangeboden zaken, inclusief de verpakking en documenten
SDR:	Special Drawing Rights, waarvan de omrekeningskoers in euro fluctueert
Logistieke activiteiten:	Alle werkzaamheden zoals onder meer special services, lossen, inslag, opslag, uitslag, voorraadbeheer, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, laden, facturering, assemblage, etikettering, informatie-uitwisseling en – beheer met betrekking tot zaken, voor zover deze tussen de Afzender en TNT zijn overeengekomen
Gevaarlijke goederen:	Zending met zodanige eigenschappen dat deze een bijzonder gevaar voor personen of goederen oplevert en deze door één of meer (inter)nationale organisaties als zodanig is aangemerkt

Artikel 2 TOEPASSELIJKE REGELGEVING

1. Op alle werkzaamheden en overeenkomsten van TNT zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

Nationaal vervoer over de weg:	AVC
Luchtvervoer:	Verdrag van Montréal of, indien één van de hierboven betrokken landen het Verdrag van Montréal niet ondertekend en bekrachtigd heeft, het Verdrag van Warschau; register erkend luchtvrachtagent;
Internationaal vervoer over de weg:	CMR
Gecombineerd vervoer:	Voor ieder traject de op dat deel toepasselijke rechtsregelen (alsmede voor Nederland de artt. 8:40 t/m 8:52 BW).
Douanewerkzaamheden:	De Nederlandse Expeditievoorwaarden, algemene voorwaarden van de FENEX, laatste versie, gedeponerd ter griffie van de rechtbanken Rotterdam en Amsterdam op 4 januari 1999
Logistieke activiteiten:	De P.D. (Physical Distribution) voorwaarden 2000 van TLN, gedeponerd ter griffie van de rechtbank Amsterdam (90/2000) en ter griffie van de rechtbank Rotterdam (67/2000), laatste versie

met uitzondering van de in alle bovengenoemde voorwaarden opgenomen forumkeuzeclausules. Indien en voor zover voormelde verdragen, wetten en/of wettelijke regelingen en condities aansprakelijkheden ongeregeld laten, gelden terzake de onderhavige algemene voorwaarden.

2. TNT zal de Afzender op zijn verzoek kosteloos een exemplaar van de algemene TNT voorwaarden toesturen.

3. Bij strijdigheid tussen de voornoemde voorwaarden met de onderhavige voorwaarden prevaleren de onderhavige voorwaarden. Bij onderlinge strijdigheid van de voornoemde voorwaarden bepaalt TNT bindend welke voorwaarden prevaleren.

Artikel 5 AFWIJKINGSMOGELIJKHEID

1. TNT kan de te volgen route en het te gebruiken transportmiddel zelf kiezen en tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar eigen inzicht wijzigen. TNT is gerechtigd de ten vervoer ontvangen Zending tussentijds op te slaan. Alsdan blijven de vervoervoorwaarden van toepassing.

2. De overeengekomen voorwaarden blijven van toepassing, tenzij enige verdragsbepaling zich hiertegen verzet.

Artikel 6 DOUANE

1. TNT fungeert voor rekening en risico van de Afzender, uitsluitend met het oog op de in- en uitklaring van de Zending, als agent bij de douane. TNT mag onder nadere schriftelijke goedkeuring voor rekening en risico van de Afzender een douane-agent-broker aan wijzen die de in- en uitklaringsactiviteiten zal vervullen. De Afzender en/of de Geadresseerde zullen op eigen kosten de douaneautoriteiten aanvullende documentatie verschaffen.

2. Alle mededelingen en informatie van de Afzender en de Geadresseerde aangaande de uitvoer en de invoer van de zending, dienen waarachtig en correct te zijn. De Afzender en/of de Geadresseerde zijn bekend met de risico's van onjuiste of frauduleuze mededelingen over de Zending of de inhoud ervan, t.w. het risico van civiele eis/klachtvordering en/of gerechtelijke vervolging, waarbij de verbeurdverklaring en de verkoop van de Zending in de strafmaat begrepen kan zijn. In de mate dat TNT de Afzender op verzoek helpt bij het invullen van de vereiste douaneformulieren en andere formaliteiten, gebeurt zulke hulp geheel op eigen risico van de Afzender. De Afzender en/of de Geadresseerde stellen TNT schadeloos en vrijwaren TNT van alle claims van derden tegen TNT die verband houden met de Zending.

3. TNT is, in geval van een douanebeslag op goederen waarvan wordt vermoed dat zij inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, gerechtigd om de bevoegde autoriteiten te informeren over de naam en het adres van Afzender, de naam en het adres van Geadresseerde alsmede informatie te verstrekken over de aard en hoedanigheid van de in beslag genomen goederen. Voorts is TNT in dat geval gerechtigd om toestemming te verlenen voor de vernietiging van de in beslag genomen goederen indien Afzender TNT niet op diens eerste verzoek onmiddellijk heeft bevestigd dat Afzender TNT vrijwaart voor alle aanspraken van de intellectueel-eigendomsrechtbehebde(n) die het douanebeslag hebben verzocht.

4. Indien TNT wordt geconfronteerd met boetes, (na)heffingen van (invoer-) rechten, belastingen, opslagkosten of andere uitgaven als gevolg van de acties van douane- of andere overheidsautoriteiten of als resultaat van enig onvermogen van de Afzender en/of van de Geadresseerde om de juiste documentatie (tijdig) te bezorgen en/of om de vereiste licentie of toelating te verkrijgen, zal TNT deze bedragen en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten op de Afzender en/of op de Geadresseerde verhalen. De Geadresseerde en de Afzender zijn hoofdelijk aansprakelijk voor deze bedragen en kosten.

Artikel 7 GEVAARLIJKE GOEDEREN, WAARDEVOLLE GOEDEREN, VERBODEN ZENDING, RECHT VAN INSPECTIE, LUCHTVRACHTVEILIGHEIDSRREGELS

1. TNT accepteert geen Gevaarlijke Goederen, tenzij separaat schriftelijk overeengekomen. In alle gevallen van vervoer van Gevaarlijke Goederen is TNT niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van vertraging.

2. TNT accepteert geen Zending waarvan het vervoer, de opslag of de verwerking verboden is door enige wet- of regelgeving van het land van bestemming of van enig transit land of door TNT als zodanig is uitgesloten.

3. TNT of enige bevoegde autoriteit, waaronder de douane, kan te allen tijde de Zending openen en inspecteren..

4. De Afzender staat er voor in, door het invullen van de TNT vrachtbrief of door het overhandigen van de Zending aan TNT, dat de Zending geen verboden zending is als vermeld in Standaard 4.1.1. van de Vijfde en indien geactualiseerd, de meest recente versie van ICAO Annex 17 of enige andere wet- of regelgeving die betrekking heeft op luchtvracht veiligheid. De Afzender dient een volledige en juiste beschrijving van de Zending op de TNT vrachtbrief te geven. Zendingen die door TNT worden vervoerd kunnen aan beveiliging maatregelen onderhevig zijn, inclusief de mogelijkheid van X-ray (röntgen) scanning. Afzender accepteert van TNT dat zij deze veiligheidsmaatregelen kan uitvoeren.

5. De Afzender staat er voor in dat de Zending in een veilige omgeving is voorbereid, door betrouwbare ondergeschikten in dienst van de Afzender en voorts dat de Zending niet is blootgesteld aan ongeoorloofde tussenkomst tijdens het voorbereiden, opslaan en transport voorafgaand aan de inontvangstneming door TNT.

6. Waardevolle goederen zoals edelstenen, edelmetalen, juwelen, geld, verhandelbare zaken, onbeschermde meubelstukken, glas of porselein, kunstvoorwerpen, antiek en belangrijke documenten, zoals paspoorten, waardepapieren, certificaten van aandelen en opties dienen niet verstuurd te worden via het netwerk van TNT.

Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID

Onverminderd de overige bepalingen, en behoudens de eventuele standaard overeengekomen limiet, is de aansprakelijkheid van TNT voor (gedeeltelijk) verlies en (gedeeltelijke) beschadiging van de Zending als volgt:

Internationaal Luchtvervoer:

Indien het vervoer uitsluitend of gedeeltelijk door de lucht heeft plaatsgevonden en een eindbestemming of een stop in een land anders dan het land van vertrek wordt aangedaan, dan is het Verdrag van Montréal, danwel het Verdrag van Warschau dwingend van toepassing, ook wanneer sprake is van internationaal vervoer van of naar een land dat geen verdragstaat is bij het verdrag van Montréal, dan wel het verdrag van Warschau.; TNT mag dan eenzijdig opteren voor toepasselijkheid van 1 van de 2 verdragen.

Deze internationale verdragen bepalen en beperken de aansprakelijkheid van TNT tot een maximum van 17 SDR per kilo ontbrekend of beschadigd gewicht.

Internationaal wegvervoer

Bij internationaal wegvervoer is de aansprakelijkheid van TNT beperkt tot 8 1/3 SDR per kilo ontbrekend of beschadigd gewicht.

Nationaal wegvervoer

Bij wegvervoer binnen Nederland is de aansprakelijkheid van TNT beperkt tot € 3,40 per kilo ontbrekend of beschadigd gewicht.

- In alle bovengenoemde gevallen wordt de schadevergoeding berekend op basis van de waarde van de Zending op de plaats en het tijdstip van inontvangstneming. Uitgangspunt is het aantal ontbrekende of beschadigde kilo's van de Zending als genoemd in de vrachtbrief of, bij gebreke daarvan, het door TNT gefactureerde aantal kilo's. Bovendien worden de vrachtprijs en de overige met betrekking tot het vervoer der Zending door de Afzender gemaakte kosten, in geval van geheel verlies volledig en in geval van gedeeltelijk verlies naar verhouding terugbetaald.
- De werkelijke waarde zal worden vastgesteld aan de hand van de reparatie-, vervangings-, douane-, wederverkoop- of marktwaarde, waarbij de laagste waarde geldt.

3. In alle bovengenoemde gevallen is TNT bij vertraging aansprakelijk tot het maximum van de overeengekomen vrachtprijs, indien de Afzender bewijst dat hij schade als gevolg van de vertraging heeft geleden.

4. Verdere schadevergoeding is TNT niet verschuldigd. TNT is nooit aansprakelijk voor enige gevolgschade of bijzondere schade van welke aard dan ook.

5. TNT is niet aansprakelijk, indien het verlies, de beschadiging of de vertraging is veroorzaakt door:

- Schuld van de Claimant;
- Een opdracht van de Claimant;
- Een eigen gebrek van de Zending;
- Bijzondere omstandigheden als genoemd in artikel 8.7;
- Bij een douanebeslag op goederen waarvan wordt vermoed dat zij inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, waaraan door TNT enige medewerking is verleend, daaronder begrepen de afgifte ter vernietiging van de in beslag genomen goederen.
- Omstandigheden die TNT niet heeft kunnen vermijden en waarvan hij de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen.

6. De Claimant vrijwaart TNT tegen claims die derden tegen TNT instellen en die in verband staan met de uitvoering van de Overeenkomst, zelfs indien TNT erkent toerekenbaar tekort te zijn geschoten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

7. Bijzondere omstandigheden zijn:

- Ontbreken of gebrekkigheid van de verpakking van de Zending, die door diens aard aan kwaliteitsverlies of beschadiging is blootgesteld, of wanneer deze niet of slecht verpakt is.
- Behandeling, lading, stuwning of lossing van de Zending door de Afzender, de Geadresseerde of personen, die voor rekening van de Afzender of de Geadresseerde handelen;
- De aard van een bepaalde Zending, waardoor deze Zending door met de aard zelf samenhangende oorzaken is blootgesteld, hetzij aan geheel of gedeeltelijk verlies, hetzij aan beschadiging, in het bijzonder -maar niet beperkt tot- door breuk, roest, bederf, uitdroging, lekkage, normaal kwaliteitsverlies of optreden van ongedierte of knaagdieren;
- Onvolledigheid of gebrekkigheid van de kenmerken of nummers der colli;
- Vervoer van levende dieren of planten;
- Vervoer van verboden c.q. waardevolle goederen, zoals omschreven in artikel 7.2 en 7.6, ook al heeft TNT de Zending of de verboden c.q. waardevolle goederen per ongeluk aanvaard.
- Enig handelen of nalaten van daartoe bevoegde autoriteiten waaronder - maar niet beperkt tot - douane, politie en opsporingsdiensten, luchthaven- of andere overheidsautoriteiten;
- Internationale of lokale ontwrichting van de transportinfrastructuur (bijvoorbeeld als gevolg van oorlog of terrorisme, blokkades of wegafsluitingen), molest, stakingen, embargo's, oproer, gevaren van de lucht, of extreme natuur- en weersomstandigheden zoals aardbevingen, cyclonen, tornado's of windhozen, stormen en orkanen, overstromingen, vloedgolven, vulkaanuitbarstingen, brand, epidemieën, mist, sneeuw, ijzel en ijsvorming.

8. TNT verricht douanewerkzaamheden uitsluitend en geheel voor rekening en risico van de Afzender. TNT is derhalve nooit aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit of verbandhoudend met door TNT verrichte douane werkzaamheden.

Artikel 10 ONDERGESCHIKTEN EN HULPPERSONEN

6. TNT is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van hulppersonen. Voor handelen en nalaten van deze hulppersonen, verricht tijdens de uitvoering van de werkzaamheden waarvoor zij door TNT worden gebruikt, staat TNT op dezelfde wijze in als voor zijn ondergeschikten.

7. Indien voormelde ondergeschikten of hulppersonen buiten overeenkomst mochten worden aangesproken ter zake van de werkzaamheden, waartoe zij door TNT werden gebruikt, is ter hunne behoefte bedongen dat zij zich op alle in de onderhavige voorwaarden opgenomen bedingen betreffende uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid kunnen beroepen.

Artikel 11 BETALING

1. Alle bedragen, die de Afzender uit welke hoofde ook aan TNT verschuldigd is, moeten worden betaald binnen een periode van zeven dagen na de factuurdatum, tenzij vooruitbetaling is overeengekomen.

2. Indien overeengekomen, is de Geadresseerde bij in ontvangstneming van de Zending verplicht de vrachtkosten, en het uit andere hoofde ter zake van het vervoer verschuldigde en verder op de Zending drukkende kosten, te betalen. Indien de Geadresseerde deze op eerste aanmaning niet voldoet, is de Afzender hoofdelijk met hem tot betaling verplicht.

3. Facturen worden geacht door de Afzender te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden indien TNT niet binnen zeven dagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar van de Afzender heeft ontvangen.

4. Indien de betaling niet binnen de in het eerste lid aangegeven termijn is geschied, dan is de Afzender onmiddellijk in verzuim en is de Afzender verplicht naast de hoofdsom rente te betalen vanaf de vervaldata van de facturen. Deze rente bedraagt 1% per maand of gedeelte van een maand.

5. Eventuele betalingen zullen eerst in mindering worden gebracht op de vervallen rente en vervolgens op de hoofdsom.

6. De facturen omvatten geen kopie van de Proof of Delivery (POD) of andere aanvullende documenten.

7. De facturen worden betaald in de munteenheid vermeld in de factuur of anders in een lokale munt tegen door TNT bepaalde de wisselkoersen.

8. Indien TNT er niet in slaagt om de Zending af te leveren binnen de aangegeven periode en indien het falen van TNT niet werd veroorzaakt door vervoerdersovermacht, dan zal TNT factureren voor de diensten, die in realiteit werden verstrekt (bijvoorbeeld levering vóór 12.00 uur) en zal TNT niet het bedrag aanrekenen dat TNT aangaf voor de service, die de Afzender aan TNT vroeg (bijvoorbeeld vóór 9.00 uur).

Artikel 13 KLACHT- EN CLAIMPROCEDURE

1. De aanneming door de Geadresseerde zonder schriftelijk voorbehoud of protest op het ontvangstbewijs vestigt het vermoeden dat de Zending in goede staat en in overeenstemming met het vervoerbewijs is afgeleverd.

2. Indien de schade of het verlies niet uiterlijk waarneembaar is en de Claimant niet binnen zeven dagen na aanneming van de Zending een schriftelijk voorbehoud, waarin de aard van de schade of het verlies is aangegeven, aan TNT heeft meegedeeld, wordt TNT eveneens geacht de Zending in dezelfde staat te hebben afgeleverd als waarin TNT haar heeft ontvangen.

Artikel 14 VERZEKERING

1. De Afzender kan bij TNT een transportverzekering kopen voor de gehele waarde van de Zending (geen document Zending) door het daarvoor bestemde vakje op de vrachtbrief aan te kruisen en de aangegeven toeslag te betalen ter dekking van "alle risico's" van verlies en schade tijdens het vervoer tot een maximum van 25.000 Euro per Zending. De verzekering is niet beschikbaar voor edelstenen, edelmetaal, laptops, plasmaschermen, juwelen, geld, glas, porselein, kunstvoorwerpen, documenten, films, opnames, cd's, geheugenkaarten of gelijkaardige voorwerpen die dienen voor de opslag van gegevens of tekeningen. Als de Afzender dergelijke goederen verzendt, dan dient de Afzender zelf een verzekering af te sluiten. De hiervoor genoemde mogelijkheid geldt niet voor Prepaid Express diensten.

2. De Afzender kan bij TNT een transportverzekering kopen voor de reconstructie, reproductie, heruitgave of reprinting kosten (inclusief de materiaalkosten (bijvoorbeeld papier) plus redelijke kosten van arbeid) van de document Zending door het daarvoor bestemde vakje op de vrachtbrief aan te kruisen en de aangegeven toeslag te betalen ter dekking van "alle risico's" van verlies en schade tijdens het vervoer tot een maximum van 500 Euro per Zending. De verzekering is alleen beschikbaar voor documenten die vermeld zijn op de website van TNT Express Nederland (www.tntexpress.nl).

3. De bovengemelde transportverzekeropties (14.1 en 14.2) (i) dekken geen gevolgschade (zie artikel 8.4), vertragen of indien schade zijn ontstaan als gevolg van verzuim van de eigen verplichtingen van de Afzender onder deze algemene voorwaarden van TNT en (ii) zijn niet beschikbaar voor een beperkt aantal landen. Om een lijst van deze landen te verkrijgen kunt u contact opnemen met de klantenservice van TNT Express Nederland of de website te raadplegen (www.tntexpress.nl).

Artikel 18 TOEPASSELIJK RECHT

Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst, tenzij enig verdrag dwingendrechtelijk van toepassing is.

Artikel 19 FORUMKEUZE

1. Alle geschillen voortvloeiend uit of verbandhoudend met de uitvoering van de Overeenkomst zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Rotterdam. De forumkeuzeclausules van de in artikel 2 lid 1 genoemde voorwaarden zijn niet van toepassing.

2. TNT kan op deze algemene voorwaarden een beroep doen uit welke hoofde en door wie hij ook wordt aangesproken. De Afzender vrijwaart TNT voor alle schade, die TNT mocht lijden, wanneer TNT terzake van het vervoer van de Zending door een derde wordt aangesproken.

Artikel 20 OVERIGE BEPALINGEN

1. Enige rechtsvordering ter zake de aansprakelijkheid, op welke grond dan ook, kan door de Afzender slechts worden ingesteld binnen de grenzen van de door TNT gesloten Overeenkomst.

2. Ten behoeve van al diegene, waarvoor TNT ter zake van enige werkzaamheden uit welke hoofde dan ook aansprakelijk is of mocht worden gehouden, wordt hierbij bedongen, dat deze personen alsmede degene voor wie zij op diens beurt aansprakelijk zijn of mochten worden gehouden, een beroep kunnen doen op iedere beperking en/of ontheffing van aansprakelijkheid, waarop uit hoofde van deze algemene voorwaarden of van enig andere wettelijke of contractuele bepaling TNT in de zin van deze algemene voorwaarden een beroep kan doen.

Artikel 21 SLOTBEPALING

1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enig beding uit deze algemene voorwaarden heeft niet de nietigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden tot gevolg. Bij conflict met wettelijke of verdragsrechtelijke bepalingen van niet-dwingendrechtelijke aard prevaleren deze algemene voorwaarden. Aan andere voorwaarden en/of instructies is TNT alleen gehouden, voor zover die uitdrukkelijk zijn geaccepteerd en niet conflicteren met deze algemene voorwaarden.